



熱泵熱水器

安裝使用說明書

請用戶使用前仔細閱讀說明書

雲林縣斗南鎮新生一路 36 號

免費售後服務專線：0800-070858

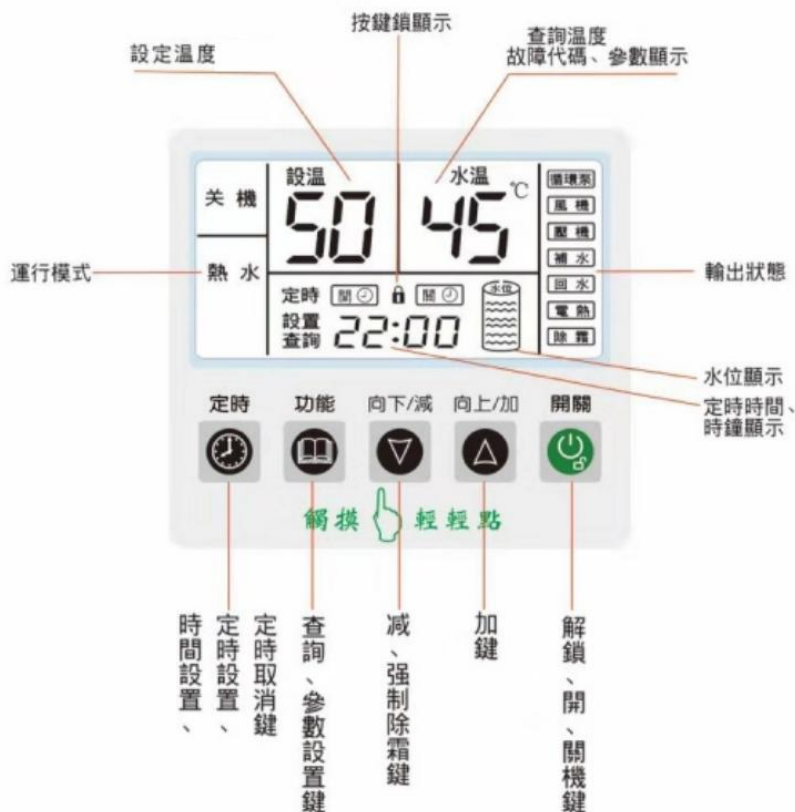
公司網址：www.homemark.com.tw

版本 110.01.15

目錄

一、使用說明.....	2
1、常規操作說明.....	2
2、控制操作說明.....	3
3、溫度和故障代碼查詢.....	5
4、功能表功能設置.....	6
二、非故障.....	9
三、常見故障與排除方法.....	10
四、安裝注意說明.....	12
五、電控接線圖.....	13
六、熱泵安裝示意圖.....	14
七、熱泵配件組用料清單.....	17

一、使用說明



※控制器面板圖示

1、常規操作說明

- (1) “開關” 鍵：主機解鎖、開/關機功能。
- (2) “▲” 鍵：設定溫度增加。

- (3) “▼” 鍵：設定溫度降低及強制除霜。
- (4) “功能” 鍵：選擇各項功能表進行功能查詢、參數設定。
- (5) “定時” 鍵：可時間設置、選擇定時開/關機設定和取消功能。

2、控制操作說明

操作面板送電，蜂鳴器長鳴一聲、顯示器顯示、背光微亮，此時觸摸按鍵被鎖定，觸摸任何按鍵均無效。

◆ 解鎖

用手指觸摸 “開關” 鍵且超過約 3 秒鐘，當聽到 “嘟” 聲後移開手指，此時背光高亮，按鍵被解鎖(當約 60 秒鐘無按鍵操作，按鍵會自動被鎖定)。

◆ 開機/關機

用手指觸摸 “開關” 鍵，如果面板在開機狀態則會關機，如果面板在關機狀態則會開機。當要設定定時開/關機、定時補水、回水、電熱、除霜功能時要在開機的情況下才有效。

◆ 儲熱桶水溫設定

無論是在關機或開機情況下，解除按鍵鎖就可對儲熱桶水溫進行調節設定，用手指觸摸 “▲” 鍵，儲熱桶設定溫度開始閃爍顯示，再用手指觸摸 “▲” 鍵，則儲熱桶設定溫度增加。用手指觸

摸“▼”鍵，儲熱桶設定溫度開始閃爍顯示，再用手指觸摸“▼”鍵，則儲熱桶設定溫度降低。儲熱桶溫度設置範圍：20 度至 60 度。

◆ **強制除霜設置**

在系統開機製熱水的情況下，且壓縮機啟動下，如果按住“▼”鍵不放且超過約 8 秒鐘，當聽到蜂鳴器“嘟”聲後放開按鍵則立即進入強制化霜狀態，當強制化霜達到所設定的時間或溫度時，系統自動退出強制化霜進入正常制熱水狀態；

● **輔助電加熱：**

輔助電加熱開啟條件：

- A.系統工作在制熱水狀態；
- B.水箱溫度 $+5^{\circ}\text{C}\leq$ 設定溫度；
- C.水箱溫度小於 45°C ；
- D.環境溫度 $\leq$ L5 時，

以上條件同時滿足則輔助電加熱開。

● **輔助電加熱關閉條件：**

- A.強制除霜狀態；
- B.水箱實際溫度 $\geq$ 水箱設定溫度；
- C.水箱溫度 $\geq 50^{\circ}\text{C}$ 時；

以上條件滿足其中任意壹條,則輔助電加熱關。(註：當 L5 設到 0 時無電熱功能)

3、溫度和故障代碼查詢：

用手指觸摸“功能”鍵，進入查詢方式，再用手指觸摸“功能”鍵，查詢代碼可由A1增加到Er。
相應的查詢代碼表示意義：

A1—盤管溫度

A2—回氣溫度

A3—排氣溫度

A4—環境溫度

A9—電子膨脹閥開度

Er—故障代碼

故障代碼			
代碼	故障	代碼	故障
05	高壓開關故障	16	盤管溫度感測器故障
06	低壓開關故障	18	排氣溫度感測器故障
09	通訊故障	21	環境溫度感測器故障
12	排氣溫度過高故障	28	回氣溫度感測器故障
15	水箱溫度感測器故障		

4、功能表功能設置：

在開機狀態下，用手指觸摸“功能”鍵且超過約3秒鐘，當聽到“嘟”聲後移開手指，進入參數設置方式，參數設置好後，用手指觸摸“功能”鍵，則進入到下一個參數的設置，直到所有參數設置完後退出設置方式。相應表示如下：

///	水箱溫度設置	20°C–60°C	50°C
L1	水箱溫度與顯示溫度 偏差設置	0°C–15°C	0°C
L2	壓機啟動與設定溫度 偏差設置	3°C–18°C	5°C
L5	允許電熱開啟環境溫 度	0°C–35°C	5 (0 無電熱)
h1	化霜週期	20 分–99 分	45 分
h2	化霜進入溫度設置	-15°C–1°C	-2°C
h3	化霜運行時間設置	5-20 分	10 分
h4	化霜退出溫度設置	1°C–40°C	20°C
P1	電子膨脹閥調節週期	20-180	30 秒
P2	過熱度	-8–15	0
P3	允許排氣溫度保護	70°C–135°C	110°C
P4	化霜時電子膨脹閥的 開度	6-55 度	55
P5	膨脹閥最小開度	6-30 度	15
P6	過熱度補償	0-12 度	4
F1	背光亮度調節	0-3	(注) 1

◆ 時鐘功能設定

- (1)手指觸摸“定時”鍵且超過約 8 秒鐘，當聽到“嘟”聲後移開手指，進入時鐘設置方式。
- (2)首先調整的是時鐘的“時”，再用手指觸摸“定時”鍵，則調整時鐘的“分”，再用手指觸摸“定時”鍵，則設置完成並退出設置方式。

注意:只有在沒有設置定時的情況下才能設置時鐘。

◆ 主機定時設定

- (1)用手指觸摸“定時”鍵,進入定時設置方式。
- (2)時段選擇或定時開關查詢
首先調整的是第一段定時的定時開機“時”，再用手指觸摸“定時”鍵，則調整第一段定時的定時開機“分”，再用手指觸摸“定時”鍵，則調整第一段定時的定時關機“時”，再用手指觸摸“定時”鍵，則調整第一段定時的定時關機“分”，再用手指觸摸“定時”鍵，則進入到第二段定時，第二段定時設置同上，直到所有定時時間設置完後退出設置方式。當所有定時時間設置完後退出設置方式後，顯示定時開關機圖示。

(3)定時取消

用手指觸摸“定時”鍵且超過約 3 秒鐘，當聽到“嘟”聲後移開手指，則會取消定時。

◆ 限時密碼設置

用手指觸摸“功能”鍵且超過約 3 秒鐘，當聽到“嘟”聲後不移開手指繼續觸摸“功能”鍵且超過約 8 秒鐘，當再次聽到“嘟”聲後移開手指，進入限時密碼設置方式。

首先調整的是 C1，再用手指觸摸“功能”鍵，則調整 C2...

密碼設定：

- (1)密碼設定共五組數字，由 C1、C2、C3、C4、C5 組成，其中 C1、C2、C3、C4 為 0~99 可調，C5 為 0~15 可調，前四組為密碼，第五組為系統限時月數（注：當 C5=0 時取消限時功能，當 C5=1~15 時，系統就在設定了 C5 後的 1~15 個月後關機，包括停機不用的時間，顯示故障代碼 11E）。
- (2)設定：如果設定的密碼 C1~C4 與上次設定不同則系統退出密碼設定，如果與上次完全相同，則進入新密碼設定和限時，重新顯示 C1~C4，如果不設定新密碼還用原來舊的密碼則只要連續

觸摸“功能”鍵，直到顯示 C5 參數，當 C5 設定好後，再用手指觸摸“功能”鍵，則密碼設置完成並退出設置方式。

二、非故障

- 1、壓縮機保護功能；機組停止加熱後不馬上啟動器加熱指示。
- 2、加熱機組有冷凝水排出。
- 3、當機組運行時，可能發出低的流水聲或嘶嘶聲，是冷媒發出的聲音。
- 4、在天氣比較冷的時候，機組蒸發器表面會出現結露或結霜的現象。

三、常見故障與排除方法

故障現象	故障原因	解決方法
主機不工作	電源故障	檢查主電源是否缺相或逆相，電壓電流是否正常。
	控制臺	是否顯示開機狀態。
	控制器不顯示	輸送信號線鬆動，檢查並緊固信號線
壓縮機不啟動	控制器電源指示燈不閃動，控制器未能進入工作狀態	按開機鍵，使電源指示燈停止閃動，或切斷電源重新送電，或檢查信號線是否鬆動。
	控制器正常但仍不能啟動，屬保護電路故障	檢查水流保護繼電器，壓力保護繼電器是否呈斷開狀態，排除水路故障，首先看迴圈是否正常工作，水路是否堵塞。
壓縮機啟、停頻繁過熱	冷媒洩露，造成壓縮機低壓運行機組保護，水路迴圈不正常造成機組高壓運行機組保護	請專業人士檢查，查找漏點，排除後補充專用冷媒。檢查水路是否堵塞，迴圈泵是否正常工作並排除或更換。
水溫長時間加熱但達不到設定的溫度	蒸發器灰塵覆蓋，環境溫度過低，冷媒洩露	清洗蒸發器鋁片，設法改善工作環境。

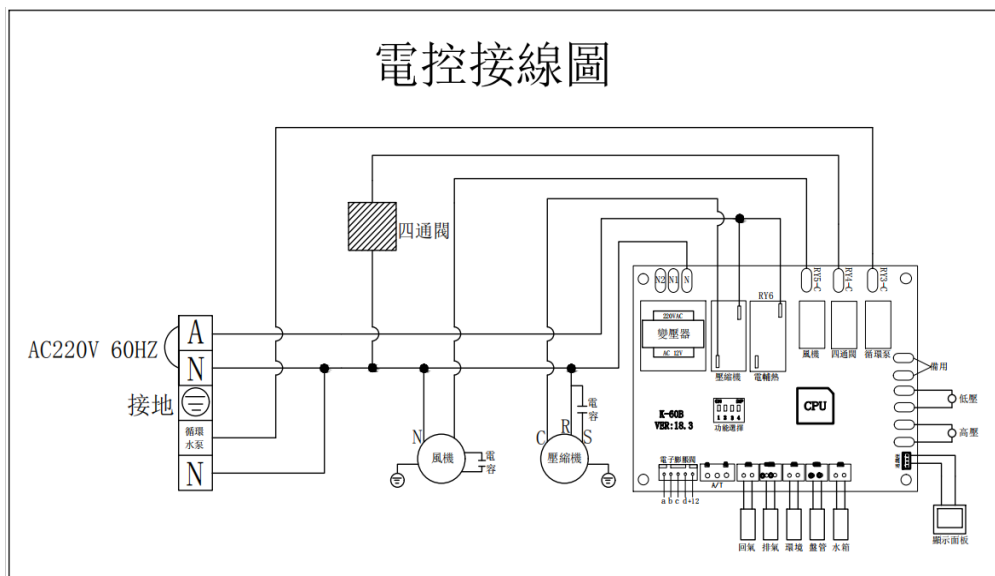
故障現象	故障原因	解決方法
控制臺顯示溫度不正常，機組不啟動	溫度感應線短路，溫度感應探頭損壞，無阻值	排除接線故障或更換損壞溫度感應線。
不制熱水，排風口吹出熱風	四通閥電磁線損壞	請專業人員維修，更換四通閥電磁線圈。
反復自動除霜	智慧型儀器控制系統錯亂	切斷電源 3 分鐘後，重新送電排除控制器錯誤記憶。
不能自動除霜	除霜溫度感應探頭接觸不良	加固除霜溫度感應探頭測溫點或移動除霜溫度感應探頭位置。空氣濕度過大時結霜溫度上升。
	控制器設定除霜溫度不對	請重新設定溫度。
風扇不轉	風扇繼電器接線鬆動或繼電器損壞、風扇保護器損壞	緊固接線，更換接線，更換風扇保護器。
	設定程式不對	重新設定程式。

若經過上述檢查和處理後機組仍不能正常運轉
請與鴻茂客服中心 0800-070-858 聯繫。

四、安裝注意說明

1. 主機安裝要平穩，不能傾斜。
2. 主機應選擇通風的地方，迎風面離牆>300mm 距離，頂部牆面高度應>150mm。
3. 外接迴圈水泵時應安裝在主機進水口上，進出水口不得反接。
4. 操作面板應安裝在易觀察操作的地方，不宜安裝在有水潮濕的地方。
5. 開放保溫桶，熱水通過自動增壓水泵恒壓供水；安裝承壓保溫桶，必須安裝安全泄壓閥。
6. 請勿將主機和水箱安裝在有污染，灰塵大的地方。
7. 熱水供水管應高於主機回水管 150mm 的位置。
8. 安裝工程時，應考慮地面或樓面的承受能力，設計合理的安裝基礎。

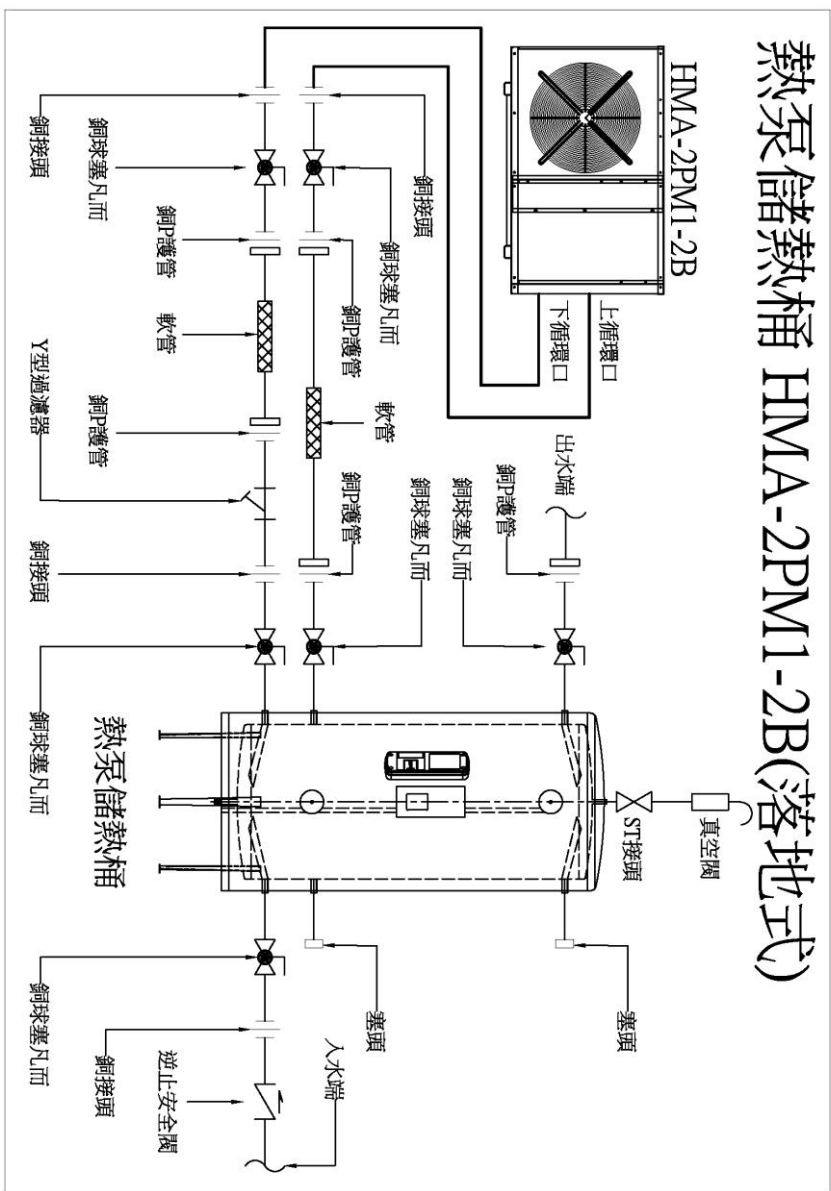
五、電控接線圖



注：

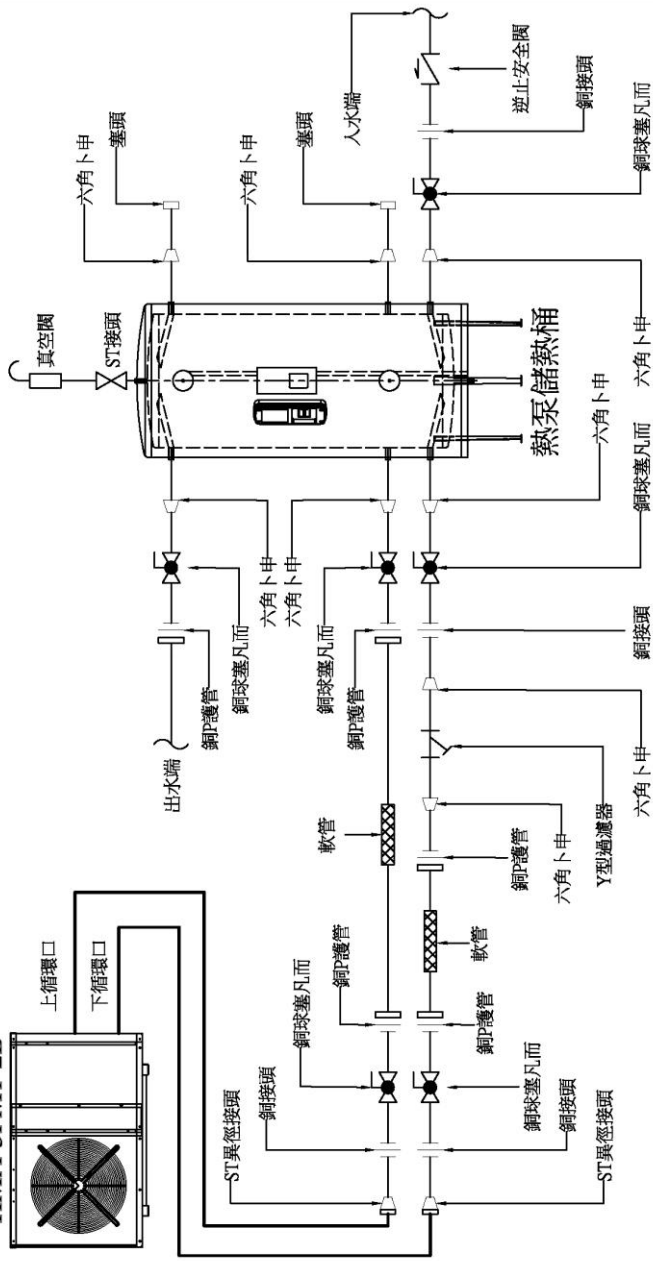
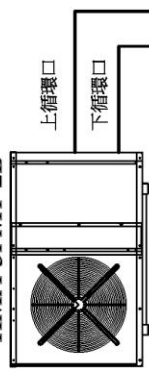
1. 指撥開關撥到 1 處表示選擇要循環水泵功能，撥到 ON 處則為不需要。
2. 指撥開關撥到 2 處表示選擇要電加熱功能，撥到 ON 處則為不需要。
3. 指撥開關撥到 3 處表示選擇要電子膨脹閥功能，撥到 ON 處則為不需要。

六、熱泵安裝示意圖

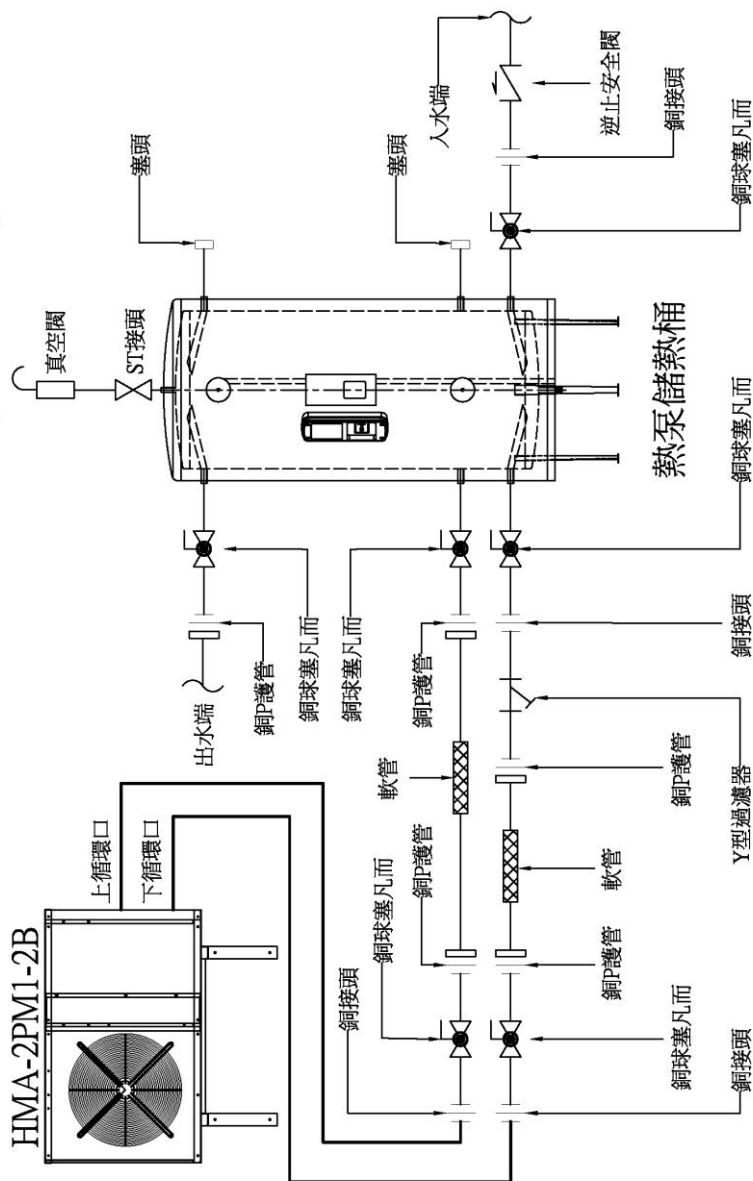


熱泵儲熱桶 HMA-3PM1-2B(落地式)

HMA-3PM1-2B



熱泵儲熱桶 HMA-2PM1-2B(壁掛式)



七、熱泵配件組用料清單

落地式					
品號	品名	2PM1		3PM1	
		配6分桶	配1吋桶	配6分桶	配1吋桶
2010-01-07001-0012-0000	[安全逆止閥 3/4" 鍍鋅]	1	1	1	1
2010-05-07002-0012-0000	[真空閥 3/4" (大)][熱泵配件組]	1	1	1	1
2010-10-07001-0012-2100	[銅球塞凡而(大流量) 3/4" ST把手 (雙內牙)]	2	2	2	2
2010-10-07003-0012-2100	[銅球塞凡而(大流量) 3/4" ST把手 (內外牙)]	4	4	4	4
2011-04-01002-0012-0000	[ST塞頭 3/4"-牙口][儲熱桶及熱泵配件組]	2	2	2	2
2011-04-01002-0016-0000	[ST塞頭 1"-牙口]	0	0	0	0
2011-07-01001-0012-0000	[ST彎頭 3/4"-牙口][太陽能配件組零件]	1	1	1	1
2011-11-01001-0012-0000	[ST接頭 3/4"-牙口][太陽能及熱泵配件組]	1	1	1	1
2011-03-01003-1612-0000	[ST六角卜申 1"*3/4"-牙口][太陽能配件組]	0	6	2	8
2011-11-01001-1612-0000	[ST異徑接頭 1"*3/4"-牙口]	0	0	2	2
2011-66-07002-1212-0000	[銅P護管外牙接頭 3/4"*3/4"]	5	5	5	5
2011-69-07002-0012-0000	[銅接頭 3/4" (軟管)]	2	2	4	4
2512-03-81000-0100-0150	[熱泵橡膠避震器 JN-100 最大荷重150Kg]	4	4	4	4
701-002-0101-0105-021	[ST膨脹螺絲 5/16"UNC*L2 1/2"]	8	8	8	8
716-002-000003-000-00	[紙箱 電爐零件包(大) 92*50*31]	1	1	1	1
718-003-000001-000-00	[紙箱 B型控制箱 31.2*30.6*18.5cm]	1	1	1	1
751-004-0003-0000-000	[熱泵安裝使用說明書][費用類]	1	1	1	1
756-001-0000-0000-000	[產品服務卡 HMK][* (橘色)]	1	1	1	1

壁掛式					
品號	品名	2PM1		3PM1	
		配6分桶	配1吋桶	配6分桶	配1吋桶
2010-01-07001-0012-0000	[安全逆止閥 3/4" 鍍鋅]	1	1	1	1
2010-05-07002-0012-0000	[真空閥 3/4" (大)][熱泵配件組]	1	1	1	1
2010-10-07001-0012-2100	[銅球塞凡而(大流量) 3/4" ST把手 (雙內牙)]	2	2	2	2
2010-10-07003-0012-2100	[銅球塞凡而(大流量) 3/4" ST把手 (內外牙)]	4	4	4	4
2011-04-01002-0012-0000	[ST塞頭 3/4"-牙口][儲熱桶及熱泵配件組]	2	2	2	2
2011-04-01002-0016-0000	[ST塞頭 1"-牙口]	0	0	0	0
2011-07-01001-0012-0000	[ST彎頭 3/4"-牙口][太陽能配件組零件]	1	1	1	1
2011-11-01001-0012-0000	[ST接頭 3/4"-牙口][太陽能及熱泵配件組]	1	1	1	1
2011-03-01003-1612-0000	[ST六角卜申 1"*3/4"-牙口][太陽能配件組]	0	6	2	8
2011-11-01001-1612-0000	[ST異徑接頭 1"*3/4"-牙口]	0	0	2	2
2011-66-07002-1212-0000	[銅P護管外牙接頭 3/4"*3/4"]	5	5	5	5
2011-69-07002-0012-0000	[銅接頭 3/4" (軟管)]	2	2	4	4
2409-01-010020-000-0000	[家用型熱泵壁掛固定架]「sus 304,45cm」	1	1	0	0
2409-01-010030-000-0000	[家用型熱泵壁掛固定架]「SUS304,60cm」	0	1	0	0
701-002-0101-0105-021	[ST膨脹螺絲 5/16"UNC*L2 1/2"]	8	8	8	8
716-002-000003-000-00	[紙箱 電爐零件包(大) 92*50*31]	1	1	1	1
718-002-000001-000-00	[紙箱 太陽能零件盒 45*30*30cm]	1	1	1	1
751-004-0003-0000-000	[熱泵安裝使用說明書][費用類]	1	1	1	1
756-001-0000-0000-000	[產品服務卡 HMK][* (橘色)]	1	1	1	1



鴻茂工業股份有限公司
HOMEMARK INDUSTRY CO.,LTD.

tel.05.5960.871 fax.05.5972.665
63047 雲林縣斗南鎮新生一路36號