

ISO9001
品質保證

HMK 鴻茂

太陽能熱水器

使用說明書

前言

感謝您對鴻茂產品的愛用，鴻茂提供全省消費大眾精緻的生活品質衛浴用品。本公司提供的產品涵蓋太陽能熱水器、熱泵、儲水式電能熱水器、瓦斯熱水器、瓦斯爐、水塔、不銹鋼製品、電解水生成器、淨水設備等。

針對客戶的多元化需求，鴻茂在時間、效率上務求客戶滿意。同時，積極改進以更簡單、自動化的工作流程，力求各層面服務的完整。客戶滿意是鴻茂領導團隊的主要焦點，也是每一位鴻茂員工的宗旨。

在未來鴻茂將提供客戶更舒適、精緻生活品質的科技產品！我們相信「科技創造高品質的生活」。秉持專利的開發精神，結合便利與科技，不斷呈現嶄新的產品給予更廣泛的愛用者

目錄

一、太陽能熱水器原理.....	3
二、使用說明.....	5
三、太陽能熱水器使用維護須知.....	11

附錄

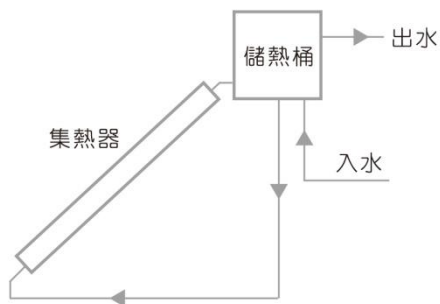
產品規格.....	14
服務保證卡.....	16

太陽能熱水器原理

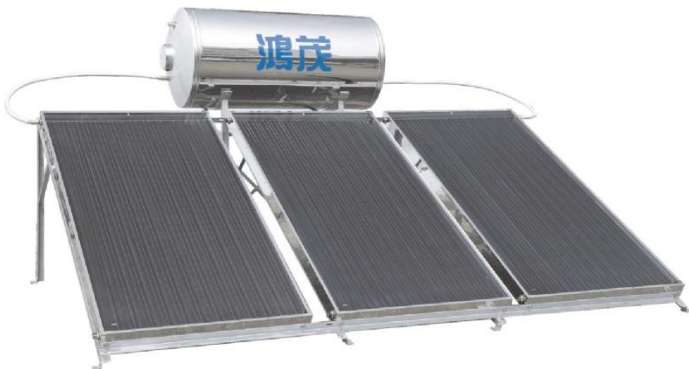
自然循環式太陽能熱水器：

太陽能熱水器的水，流經集熱器吸收太陽能輻射熱，溫度升高密度變小，往上升至儲熱桶內，儲熱桶內密度較大，較冷的水往下流至集熱器，產生自然對流循環而將儲熱桶內的水加熱。此類型熱水器多為一般家用熱水系統。

原理解說圖



自然循環系列

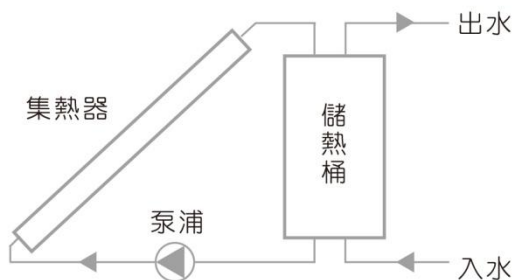


太陽能熱水器原理

強制循環式太陽能熱水器：

利用集熱迴路泵浦，藉溫差控制使儲熱桶內的水，依所設定的條件，強制流經太陽能集熱器”將集熱器所吸收的太陽能輻射熱帶回儲熱桶。此類型多為用水量大的系統，如：宿舍、溫水游泳池、工業製程預熱等。

原理解說圖



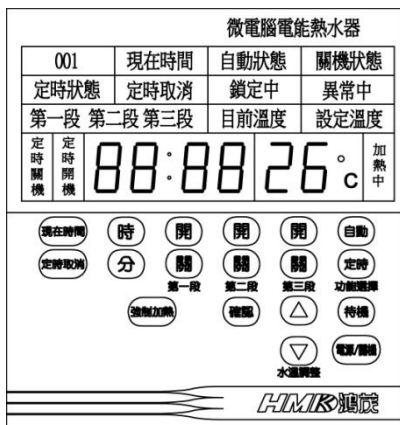
強制循環系列



使用說明

操作面板及故障碼：

控制面板



故障碼顯示說明：

- | | |
|------------|------------|
| EE1: 通訊異常 | E5: 下感溫線開路 |
| EE: 水溫過高 | E6: 上感溫線短路 |
| E1: 缺水空燒 | E7: 下感溫線短路 |
| E4: 上感溫線開路 | |

※顯示 EE 訊息為過溫跳脫保護。

(當溫度低於 75°C時會自動回復正常顯示)

操作說明：

一、功能選擇：

微電腦電能熱水器

001	現在時間	自動狀態	
		目前溫度	
		12:34 26℃	加熱中

1.自動：

按自動鍵時，執行自動加溫和保溫控制，(無定時控制作用)。

微電腦電能熱水器

001	現在時間		
定時狀態			
第一段	第二段	目前溫度	
		12:34 26℃	

2.定時：

按定時鍵時，請先確定至少有一組定時時間設定完成，否則會顯示錯誤 Err 閃爍字樣。(需設定好時鐘及定時時間)。

微電腦電能熱水器

001	現在時間		
		目前溫度	
		12:34 26℃	

待機：

按待機鍵時，停止加溫控制，只顯示現在溫度與現在時間。

微電腦電能熱水器

001			關機狀態

關機：

按關機鍵時，停止加溫控制，即關機狀態。

二、設定水溫及查看設定溫度：

- 1.查看水溫設定值，按水溫調整▲或▼鍵，此時顯示器顯示出水溫預設值，3 秒後自動恢復目前水溫。
- 2.調整水溫預設值，按水溫調整▲或▼鍵，此時顯示器顯示出水溫預設值，在 3 秒內按水溫調整▲或▼鍵，可調整水溫設定值。
- 3.水溫可預設調整範圍：35~70℃

三、時鐘設定：(24 小時制，例如 下午一點為 13：00)

- 1.按現在時間鍵，若顯示出 - -：- -，則代表還未設定時鐘。
- 2.按現在時間鍵，若顯示出目前時間，在 10 秒內未按時、分鍵作調整，則自動恢復顯示水溫。
- 3.在 10 秒內，按時鍵可調整小時數。(24 小時制，例如 下午一點為 13：00)
- 4.在 10 秒內，按分鍵可調整分鐘數。
- 5.在 10 秒內，按確認鍵，則執行新的時鐘時間。

四、定時時間設定：

- 1.第一段預約開機鍵：按一下開鍵，此時顯示閃爍，可調整時、分鍵，設定第一次加熱開始時間。
- 2.第一段預約關機鍵：按一下關鍵，此時顯示閃爍，可調整時、分鍵，設定第一次加熱結束時間。
- 3.修改完後按確認或 5 秒無任何動作後自動確認。
- 4.第二、三段預約開、關機同上方式修改。
- 5.本機一天內可設定三段預約加熱時間，供所需的時段使用，亦可只選一段使用。

五、查看某段定時時間：

- 1.選定任一段定時~~開~~或~~關~~鍵，按下該鍵時顯示器顯示出該段定時時間，5 秒後自動恢復顯示水溫。
- 2.若顯示出的定時時間為 - - : - - ，代表該段還未設定時鐘。

六、取消某段或全部定時時間：

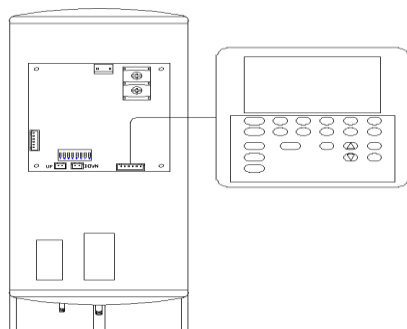
- 1.選定任一段定時~~開~~或~~關~~鍵，按下該鍵後，再按~~定時取消~~鍵，可清除該段的設定時間，修改完後按~~確認~~或 5 秒無任何動作後自動確認。
- 2.直接按~~定時取消~~鍵，可清除所有的設定時間。

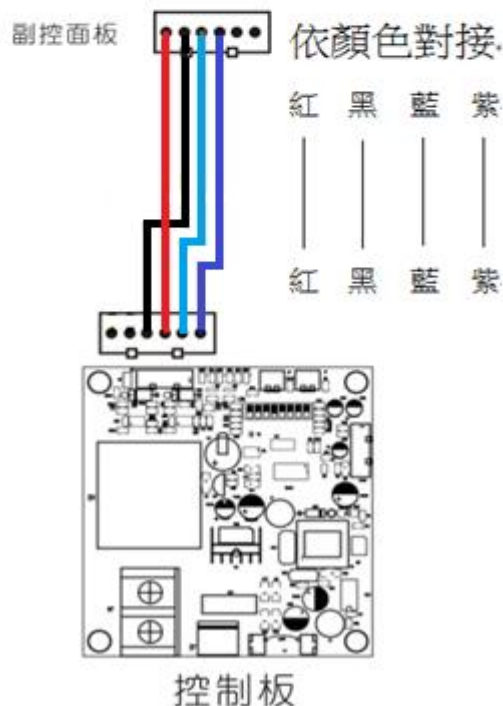
七、強制加熱：

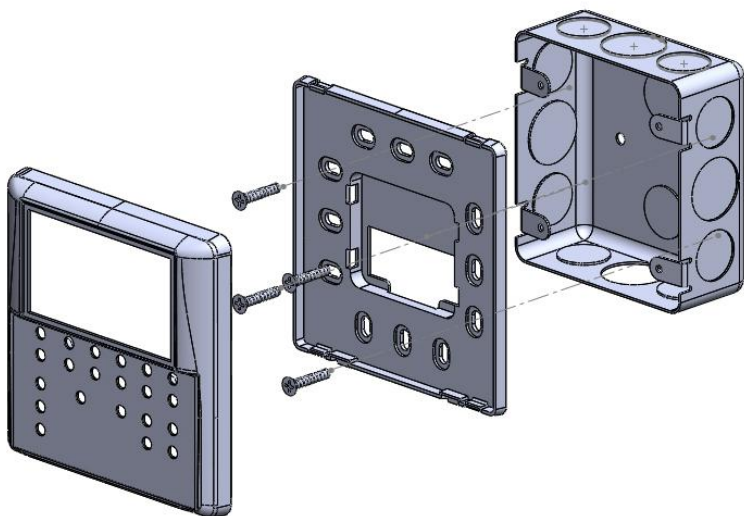
- 1.按一次~~強制加熱~~鍵，立即強制加熱一次，並顯示“加熱中”，當“加熱中”顯示滅，表示加熱完成。
- 2.按下“~~關機~~”鍵或再按一次~~強制加熱~~，可取消加熱。

電能熱水器 (架構說明)：

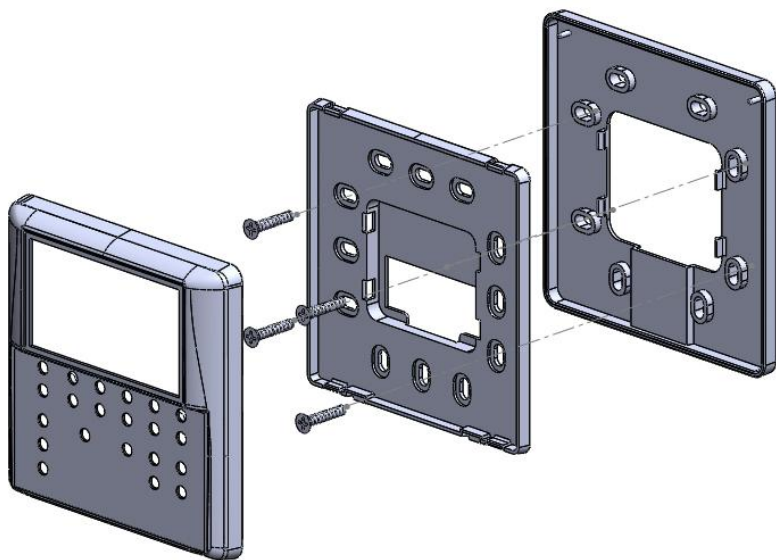
※一對一系統:單台控制面板搭配一台控制板







2P 埋入式插座盒 安裝示意圖



貼壁式 示意圖

太陽能熱水器使用維護需知

清潔保養:

1. 清潔保養時間為以上午時段為佳，以避免熱水溫度過高而燙傷。
2. 清潔保養時，請先將電源及進冷水開關關閉。
(手潮濕時，請勿碰觸電源開關，以防觸電危險)
3. 集熱器表面清洗：
 - * 清洗項目：集熱器之強化玻璃及儲熱桶之反射板。
 - * 清洗方式：請每個月以清水沖洗擦拭數次，保持清潔可提升吸熱效果。
4. 集熱器及儲熱桶內水垢清除：
 - * 清除頻率：水中雜質及水垢須定期清除，消費者可依各地水質特性來決定保養的頻率。
 - * 排水方式：由集熱器下方清潔閥門開關排水。
(高溫！請注意安全)
 - * 除水垢：雜質由儲熱桶下方之清潔閥門打開清除沉澱物。
 - * 電源開啟：清除完成後，打開進水開關確認桶內注滿水後，才能開啟電源。

太陽能熱水器使用維護需知

使用注意事項:

1. 日常使用時，只需維持電源及水源的開關開啟。
2. 每年定期檢查安裝狀態有無異狀。
3. 避免“空曬”，日常使用應保持桶內有水，可確保太陽能熱水器之壽命。
4. 颱風來臨前，請檢查太陽能熱水器各部位是否牢固。
5. 若連續兩天以上未使用，儲熱桶內水溫較高，使用時要特別小心，以免被熱水燙傷。
6. 為安全起見，平時請緊閉電熱輔助控制箱外蓋。
7. 水質不良地區，應做水質處理後，再進入太陽能熱水器。
8. 請使用獨立龍頭或逆止功能良好的混合龍頭，以防止冷水倒灌至太陽能熱水器，或加裝原廠逆止閥，達到雙重保護的效果。
9. 設定電熱輔助器之溫度時，請勿超過 70 度，否則容易造成燙傷。

太陽能熱水器使用維護需知

異常排除	問題	解決
沒熱水	1.停水或未進水	檢查水塔水量
	2.進冷水開關未開啟	打開進冷水開關
	3.出熱水開關未開啟	打開出熱水開關
熱水不夠熱	1.日照不足	搭配電熱輔助
	2.電熱輔助器未啟動	參照電熱輔助器使用方法
	3.冷水倒灌熱水器中	更換異常之龍頭或加裝原廠逆止閥
電費異常	1.溫度設定過高	參照分離式微電腦面板使用方法
	2.設定加熱時間過長	
	3.定時器時間校正錯誤	
漏水	1.各連接管漏水	檢視漏水處並鎖緊
	2.冷水倒灌熱水器中	更換異常之龍頭或加裝原廠逆止閥
未自動加熱	1.水位不足	檢查水塔水量
	2.漏電斷路器跳脫	檢明原因並排除後重新開啟
	3.超高溫保護器跳脫	檢明原因並排除後按復歸鈕

按照上述方法進行檢查後，仍然無法恢復正常時

請洽客服中心 0800-070-858

產品規格

自然循環式太陽能熱水器：

型號	HM-300-2LUN	HM-400-3LUN	HM-500-4LUN
集熱板形式	不鏽鋼板式		
儲水量	300L	400L	500L
集熱面積	3.92m ²	5.88m ²	7.84m ²
集熱器吸收面	選擇性吸收膜烤漆材質		
保溫桶材質	SUS304 不鏽鋼材質		
安全裝置	溫度控制器、超溫斷路器功能、防空燒功能、漏電斷路器、 定時控制器、感溫線斷路功能		

強制循環式太陽能熱水器：

型號	HMK-E65-2LUN	HMK-E80-3LUN	HMK-E100-4LUN
集熱板形式	不鏽鋼板式		
儲水量	65G	80G	100G
集熱面積	3.92m ²	5.88m ²	7.84m ²
集熱器吸收面	選擇性吸收膜烤漆材質		
保溫桶材質	SUS304 不鏽鋼材質		
安全裝置	溫度控制器、超溫斷路器功能、防空燒功能、漏電斷路器、 定時控制器、感溫線斷路功能		

服務保證卡

第一聯：公司留執聯

本保證卡一式二聯，第一聯請回擲總公司建檔，第二聯請客戶留存。

保證期限	本太陽能熱水器自安裝日起 壹年。
保證範圍	於正常使用狀況下，因製造上責任所發生之故障，由本公司給予免費修護服務
非保證範圍	1. 安裝或使用不當，以致發生故障或損毀者。 2. 安裝後自行移動或改造，以致發生故障或損毀者。 3. 因人力不可抗拒因素，以致發生故障或損毀者。 4. 熱水器本體以外之配管零件等，發生故障或損毀者。 5. 熱水器所附設之電熱管發生耗損者。 6. 其他未列舉事項，但與上述情形有類似者。 7. 超過保證期限。
注意事項	1. 本保證卡遺失恕不補發，敬請妥善保管。 2. 保證卡之記載事項如經塗改、變造，視同無效。 3. 本保證卡僅適用於台灣地區。

姓名：_____ 電話：_____

地址：_____

產品型號：_____ 購買日期：_____



鴻茂工業股份有限公司

HOMEMARK INDUSTRY CO.,LTD.

雲林縣63047斗南鎮新生一路36號

+05.5960.871.tel +05.5972.665.fax

免付費客服中心 0800-070858

編號：_____

經銷商簽章

服務保證卡

第二聯：客戶留執聯

本保證卡一式二聯，第一聯請回擲總公司建檔，第二聯請客戶留存。

保證期限	本太陽能熱水器自安裝日起 壹年。
保證範圍	於正常使用狀況下，因製造上責任所發生之故障，由本公司給予免費修護服務
非保證範圍	1. 安裝或使用不當，以致發生故障或損毀者。 2. 安裝後自行移動或改造，以致發生故障或損毀者。 3. 因人力不可抗拒因素，以致發生故障或損毀者。 4. 熱水器本體以外之配管零件等，發生故障或損毀者。 5. 熱水器所附設之電熱管發生耗損者。 6. 其他未列舉事項，但與上述情形有類似者。 7. 超過保證期限。
注意事項	1. 本保證卡遺失恕不補發，敬請妥善保管。 2. 保證卡之記載事項如經塗改、變造，視同無效。 3. 本保證卡僅適用於台灣地區。

姓名：_____ 電話：_____

地址：_____

產品型號：_____ 購買日期：_____



鴻茂工業股份有限公司

HOMEMARK INDUSTRY CO.,LTD.

雲林縣 63047 斗南鎮新生一路36號

+05.5960.871.tel +05.5972.665.fax

免付費客服中心 0800-070858

編號：_____

經銷商簽章

雲林縣斗南鎮新生一路 36 號
免費售後服務專線：0800-070858
公司網址：<http://www.homemark.com.tw>