

 鴻茂
全自動電能熱水器
【聯網多控型】

安裝及操作手冊

雲林縣斗南鎮新生一路 36 號

免費售後服務專線：0800-070858

公司網址：www.homemark.com.tw

< 內附產品服務卡務請寄回以維護權益 >

限用物質含有情況請於下列網址查詢：

www.homemark.com.tw

版本 113.09.26

751-001-0008-0002-000

目錄

安裝手冊

一、注意事項.....	2
二、產品特性.....	2
三、安裝說明.....	3
四、各部名稱安裝圖及附屬配件.....	5~9
五、售後服務及保固說明.....	10
六、檢查清潔與保養.....	11
七、故障排除.....	13

操作手冊.....	14
-----------	----

安裝手冊

一、 注意事項：

施工人員、請注意！

- ◆為安全、正確的安裝及使用本產品，請詳讀本安裝使用說明書後，依指定工程施工。
- ◆本產品必須由合格之電工人員或經過本公司訓練合格之技術人員，始可安裝本產品。
- ◆請注意未依說明書內之安裝，所造成的故障及損傷，雖在保固期內，恕不負保固責任。
- ◆接地線必須確實接妥，並依電工法規施工。
- ◆安裝完成後，請先打開熱水龍頭，待水流出及空氣排出後再行通電。
- ◆保證書必須填寫完整，並在安裝完成後交付客戶。

二、 產品特性：

- ◆採用微電腦自動定溫控制，操作簡單易於調整所需水溫。
- ◆第一段溫度控制器偵測水溫升至設定值，即自動停止送電，水溫低於設定值 5°C 時，即自動送電加熱。
- ◆電路板溫度控制另有保護機制，會同步偵測，當水溫升至 90°C 時，即自動斷電，並顯示錯誤代碼。
- ◆當電路板溫度控制因故失效時，水溫持續升至 90°C 以上時，則由機械式超溫斷路器跳脫保護，並切斷電源。

- ◆當以上溫度控制皆失效，而內桶壓力增加時，當壓力達 6kgf/cm^2 (0.6MPa)，即可由安全閥排出，降低桶內壓力以保障安全。
- ◆內桶材質使用高級不鏽鋼，經特殊焊接技術成型，可耐壓且壽命長。
- ◆本機配備精密漏電斷路器，萬一因故障造成漏電達 30mA 時，0.1 秒內自動切斷電源，確保使用上的安全。
(必須在接地完整狀態時才能發揮此效用)。
- ◆本機採用浸水式高功率加熱管，直接加熱，使熱效率高達 98%，減少您等待的時間及延長電熱管的使用壽命。

三、安裝說明

◆安裝場所：

- 1.安裝前請先檢查使用場地之供電量是否足夠，本機須使用專用迴路。
- 2.本熱水器必須依直立、直立掛式、臥式吸頂、臥式壁掛等機種圖說安裝，不可互通安裝。

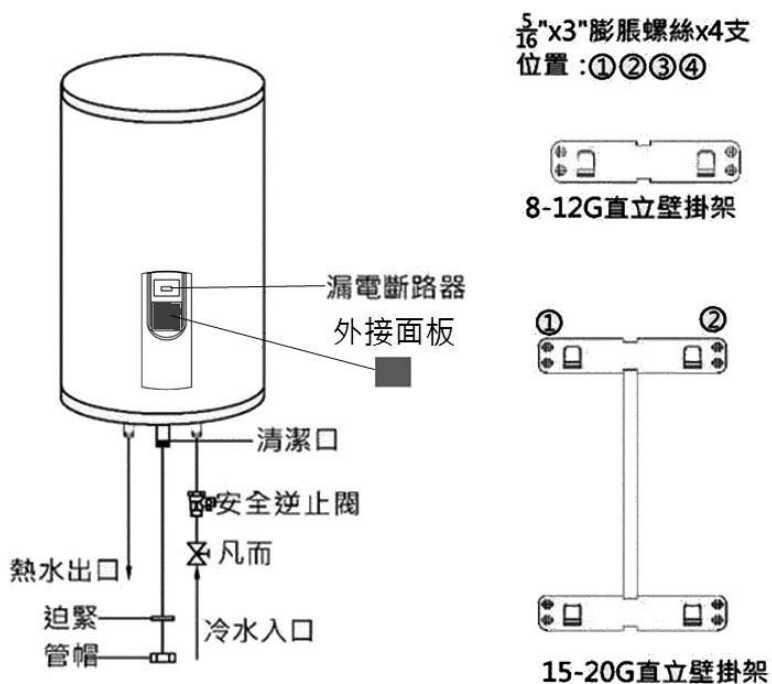
◆安裝注意事項：

- 1.依照國家標準規定，進水壓力應維持 1kgf/cm^2 以下。
如有超過請加裝減壓閥。
- 2.本熱水器附有安全逆止閥，請裝置於本熱水器之入水口處，並將引流管裝置於安全逆止閥之洩壓口，當桶內壓力達 6kgf/cm^2 (0.6MPa)時會經由安全逆止閥將水排出以降低桶內壓力，此為正常現象，請安心使用。

- 3.安全逆止閥的引流管不可塞住，當水從安全逆止閥的引流管流出時，此管必須打開與大氣壓力相通。
- 4.本安全逆止閥的引流管安裝方式，應以持續向下斜方向及防止周圍結霜。
- 5.本安全逆止閥，建議請專業人員定期去除沉澱物，強制桶內的水由引流管排出，以確保壓力引流管沒有阻塞。
- 6.安裝完成後，請先打開熱水龍頭，待水流出及空氣排出後再行通電。
- 7.本熱水器安裝完畢經加熱動作後，熱水即可由熱水龍頭排出，使用方便。
- 8.本熱水器以黑色和紅色為電源線，以綠色為接地線，請確實接受接地線，接地線須連接至分電箱之接地系統。
- 9.安裝電線請使用與本熱水器線徑相同的電線，並與室內的管路配線使用對接端子相互連結，以防止意外的拉扯而產生危險。
- 10.本熱水器最高耐壓 12kgf/cm^2 (1.2MPa)，最高水溫 65°C 請勿超出使用範圍。
- 11.使用中如發生超溫情形(70°C 以上)或機件故障時請停止使用，並通知本公司各服務處派員維修，請勿自行拆開或調整。
- 12.本熱水器請擺置屋內，並避免安裝於潮濕的地方。
- 13.本熱水器須由專業人員安裝。
- 14.本熱水器嚴禁使用非自來水。如使用則不在保固期之列。

四、各部名稱安裝圖及附屬配件

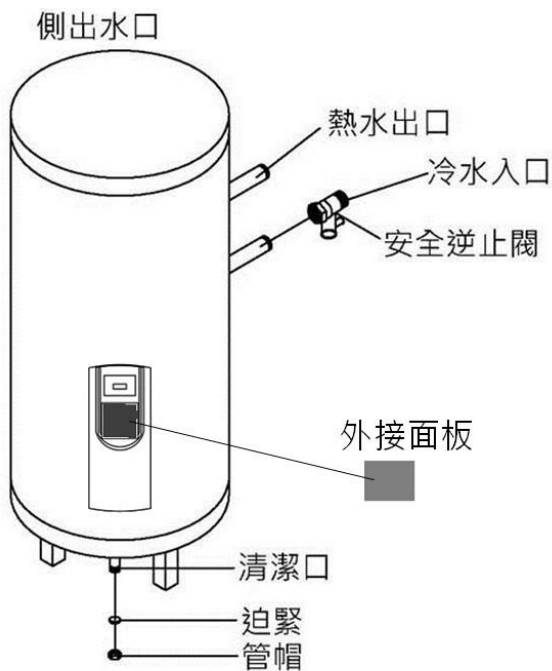
(一)20 加侖以下直立掛式



20 加侖以下直立掛式 附屬配件：

零件名稱	數量
直立壁掛架	1
安全逆止閥	1
膨脹螺絲 5/16"	2~4
安裝使用說明書	1
保證書(服務卡)	1

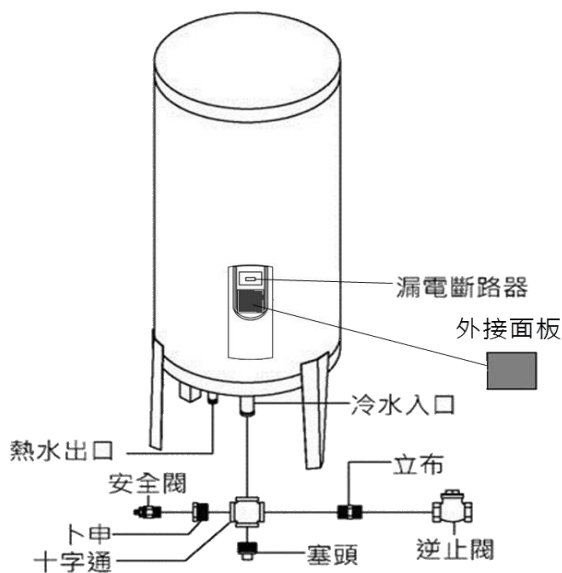
(二)20~50 加侖直立式配管圖



20~50 加侖直立式 附屬配件:

零件名稱	數量
安全逆止閥	1
膨脹螺絲 5/16"	3~4
安裝使用說明書	1
保證書(服務卡)	1

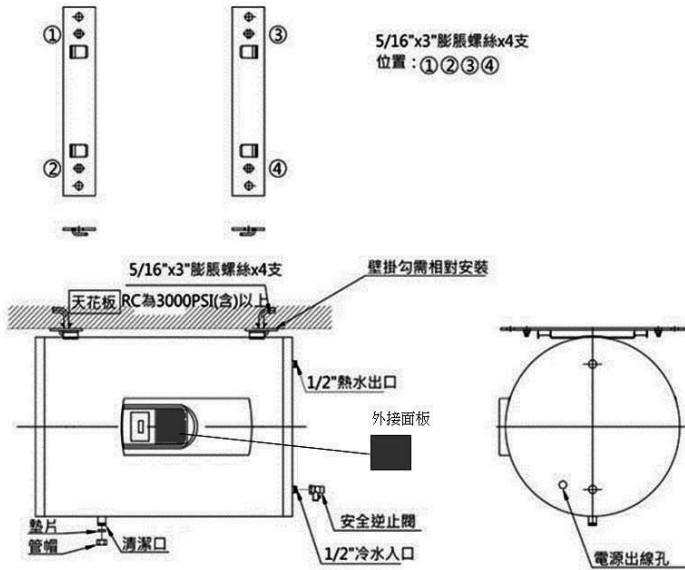
(三)60 加侖以上直立式配管圖



60 加侖以上直立式 附屬配件:

零件名稱	數量
安全閥	1
卜申	1
十字通	1
塞頭	1
逆止閥	1
膨脹螺絲 5/16"	4
安裝使用說明書	1
保證書(服務卡)	1

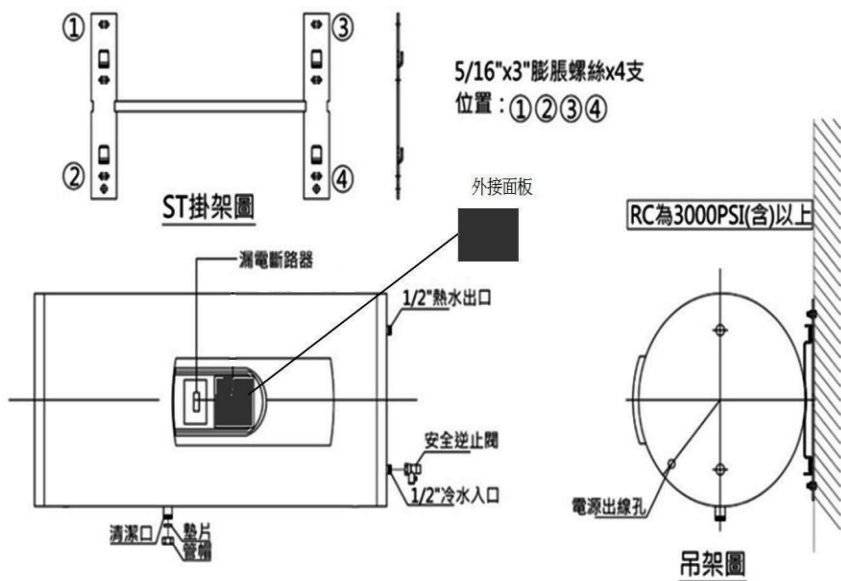
(四)臥式吸頂安裝示意圖



臥式吸頂 附屬配件:

零件名稱	數量
壁掛架	2
安全逆止閥	1
膨脹螺絲 5/16"	4
防震固定束帶(15~20G)	2
安裝使用說明書	1
保證書(服務卡)	1

(五)臥式壁掛安裝示意圖



臥式壁掛 附屬配件:

零件名稱	數量
壁掛架	1
安全逆止閥	1
膨脹螺絲 5/16"	4
防震固定束帶(15~20G)	2
安裝使用說明書	1
保證書(服務卡)	1

五、售後服務及保固說明

(一)為維護客戶權益，請將產品服務卡填妥後寄回總公司。保固年限，依官網資訊為主。

(二)耗材部份如包裝材料、說明書、保證卡、贈品等部分不在保固範圍。

(三)因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍。

- 1、天災、意外或人為疏忽，如:颱風、地震、水災、雷擊等。
- 2、使用非自來水或管線老舊。
- 3、安裝方式或環境違反電工法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者。
- 4、未依照產品手冊之使用提示，而擅自進行安裝、操作或使用未經認可之配件者。
- 5、不符允許使用之環境或規格，如:電壓或水壓不符規格造成損壞。
- 6、安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞
- 7、家用熱水器使用於商業用途時。
- 8、環境因素造成線路或零件氧化，如:高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成褪色或鏽蝕。
- 9、做為展示或測試設備使用。
- 10、維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修，如:安裝懸掛於外牆無法接近的地方。

(四)本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另行通知

(五)本產品為台灣國內專用商品，請勿使用及安裝於海外地區。若使用於其他國家及地區可能造成意外。

六、檢查與清潔保養

(一)檢查:

為確保漏電斷路器之功能正常，請每月檢查一次。檢查方法為於通電之狀況下，按下灰色測試鈕，功能正常時會自動斷電，若無法斷電，表示漏電斷路器已損壞，須立即更換以確保安全。

(二)外部清潔：

請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔劑擦拭，再用乾布擦乾即可。

(三) 內膽清潔：

1、儲水式電熱水器用久了內膽會積垢，必須放水將內膽裡的水垢雜質排出以延長電熱水器使用壽命。

2、建議每半年做一次，水質較差的地區約 3 個月一次，若用戶無把握自行清潔，可請專業人員處理。

3、處理步驟如下:

(1)為避免清潔口打開時，內膽熱水瞬間排出而造成燙傷的危險，清潔前先「關閉電源」，打開蓮蓬頭及洗臉盆的熱水出水開關，將熱水排至溫水狀態。

(2)關閉冷水入水水源。

(3)將電熱水器底部清潔口打開，將桶內所有水放光，污垢及石灰質會跟著排除，若排水量很小或沒有水流出，表示內膽積垢嚴重，必須請專業人員做內膽清潔並檢查加熱器是否需要更換。

- (4)待確定水排完後，將清潔口管帽鎖緊。
- (5)打開冷水入水水源開關，讓一些乾淨的水流入內桶。
- (打開時間視熱水器容量大小及入水水量調整)
- (6)將電熱水器底部清潔口打開，將桶內所有水放光，再看流出的水是否乾淨，若不是則重覆4~6步驟。
- (7)打開冷水入水水源開關，讓乾淨的水充滿內桶。
- (8)打開蓮蓬頭及洗臉盆的熱水出水開關檢查水流是否順暢，「不順暢」表示內膽有空氣，水還未滿，不能開啟電熱水器電源。「順暢」表示內膽無空氣，水已滿，可以開電熱水器電源。
- (9)確定電熱水器桶內滿水後，才可以送電。

(四) 長時間不使用之保養：

- 1、若長時間不使用熱水器時，依內膽清潔第 3 點的「處理步驟」(1)~(4)操作。
- 2、若須再次使用時，依內膽清潔第 3 點的「處理步驟」(7)~(9) 操作。

七、故障排除

故障情形	原因	處理方式
水不熱	(I)電源開關跳開	檢查各線路有否短路 電源開關是否故障
	(II)漏電斷路器跳開	檢查各線路有否損傷 電熱器是否燒損
	(III)超溫斷路器跳開	檢查超溫斷路器是否故障
	(IV)電熱管故障	更換電熱管
水流不出來	(I)安全逆止閥裝錯位置	應安裝於冷水入水口處並依 水流方向安裝
	(II)桶內(管內)空氣阻塞	將空氣排出
漏水	(I)內桶	檢查漏水處焊補 更換電熱管墊圈
	(II)管路	檢查漏水處，予以更換 接頭加裝止洩帶及旋緊
其他	(I)安全逆止閥漏水	如漏水不止，請通知服務人 員更換新品
	(II)溫度過高	超過 70°C，請通知服務人員

【有無法自行處理之事項，請聯絡客服中心】

免費售後服務專線：0800-070858

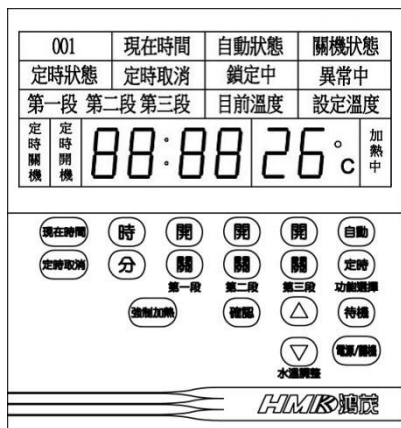
操作手冊

操作面板及故障碼：

主控面板



副控面板(選配)



※主控面板才有 (區域選擇)、(群控選擇)、(鎖定/解鎖) 鍵的功能。

※主控面板可控制 31 台聯網型電能熱水器，副控面板只能控制 1 台聯網型電能熱水器。

故障碼顯示說明：

EE1: 通訊異常

E5: 下感溫線開路

EE: 水溫過高

E6: 上感溫線短路

E1: 缺水空燒

E7: 下感溫線短路

E4: 上感溫線開路

※顯示 EE 訊息為過溫跳脫保護。

(當溫度低於 75°C時會自動回復正常顯示)

操作說明

一、功能選擇：

001	現在時間	自動狀態	
		目前溫度	
	12:34	26°C	加熱中

1. (自動)：

按(自動)鍵時，執行自動加溫和保溫控制，(無定時控制作用)。

001	現在時間		
定時狀態			
第一段	第二段	目前溫度	
	12:34	26°C	

2. (定時)：

按(定時)鍵時，請先確定至少有一組定時時間設定完成，否則會顯示錯誤 Err 閃爍字樣。(需設定好時鐘及定時時間)。

001	現在時間		
		目前溫度	
	12:34	26°C	

3. (待機)：

按(待機)鍵時，停止加溫控制，只顯示現在溫度與現在時間。

001			關機狀態

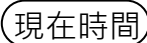
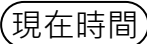
4. (關機)：

按(關機)鍵時，停止加溫控制，即關機狀態。

二、設定水溫及查看設定溫度：

- 1.查看水溫設定值，按水溫調整  或  鍵，此時顯示器顯示出水溫預設值，3 秒後自動恢復目前水溫。
- 2.調整水溫預設值，按水溫調整  或  鍵，此時顯示器顯示出水溫預設值，在 3 秒內按水溫調整  或  鍵，可調整水溫設定值。
- 3.水溫可預設調整範圍：35~70℃。

三、時鐘設定：(24 小時制，例如 下午一點為 13：00)

- 1.按  鍵，若顯示出 - -：- -，則代表還未設定時鐘。
- 2.按  鍵，若顯示出目前時間，在 10 秒內未按 、 鍵作調整，則自動恢復顯示水溫。
- 3.在 10 秒內，按  鍵可調整小時數。(24 小時制，例如 下午一點為 13：00)。
- 4.在 10 秒內，按  鍵可調整分鐘數。
- 5.在 10 秒內，按  鍵，則執行新的時鐘時間。

四、定時時間設定：

- 1.第一段預約開機鍵：按一下  鍵，此時顯示閃爍，可調整 、 鍵，設定第一次加熱開始時間。
- 2.第一段預約關機鍵：按一下  鍵，此時顯示閃爍，可調整 、 鍵，設定第一次加熱結束時間。
- 3.修改完後按  或 5 秒無任何動作後自動確認。
- 4.第二、三段預約開、關機同上方式修改。

- 5.本機一天內可設定三段預約加熱時間，供所需的時段使用，亦可只選一段使用。

五、查看某段定時時間：

- 1.選定任一段定時(開)或(關)鍵，按下該鍵時顯示器顯示出該段定時時間，5秒後自動恢復顯示水溫。
- 2.若顯示出的定時時間為 - - : - -，代表該段還未設定時鐘。

六、取消某段或全部定時時間：

- 1.選定任一段定時(開)或(關)鍵，按下該鍵後，再按(定時取消)鍵，可清除該段的設定時間，修改完後按(確認)或5秒無任何動作後自動確認。
- 2.直接按(定時取消)鍵，可清除所有的設定時間。

七、強制加熱：

- 1.按一次(強制加熱)鍵，立即強制加熱一次，並顯示“加熱中”，當“加熱中”顯示滅，表示加熱完成。
- 2.按下“(關機)”鍵或再按一次(強制加熱)，可取消加熱。

八、區域選擇鍵：註(一)

- 1.在開機狀態下，且無顯示“全區”時，每按一下(區域選擇)鍵，就切換顯示到下一台控制板狀態，選到最後一台，再按一次自動重頭開始。
- 2.壓住(區域選擇)鍵，可加速IP切換，放開後停止。

九、群控選擇鍵：註(一)

在開機狀態下，按一次**群控選擇**鍵，顯示“全區”亮，變成群體控制狀態，可同時線上修改所有控制板參數，若此時IP數字與異常中有閃爍，表示該機異常，無閃爍表示正常。

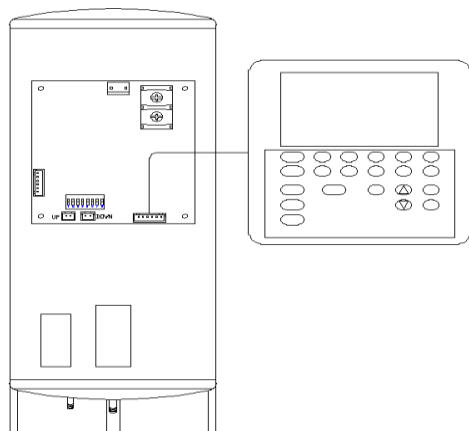
十、主控面板**鎖定/解鎖**鍵：註(一)

- 1.鎖定：在無鎖定狀態，按住**鎖定/解鎖**鍵三秒，鎖定當前控制板之副控面板操作，顯示“鎖定中”。
- 2.解鎖：在鎖定狀態，按住**鎖定/解鎖**鍵三秒，解除當前鎖定控制板之副控面板操作，“鎖定中”滅。

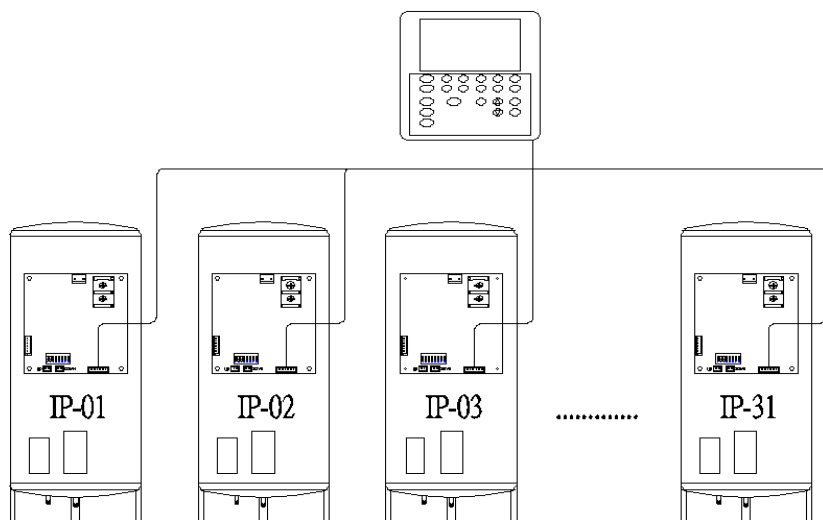
※註(一)：主控面板才有**區域選擇**、**群控選擇**、**鎖定/解鎖**鍵的功能。

電能熱水器 (架構說明)：

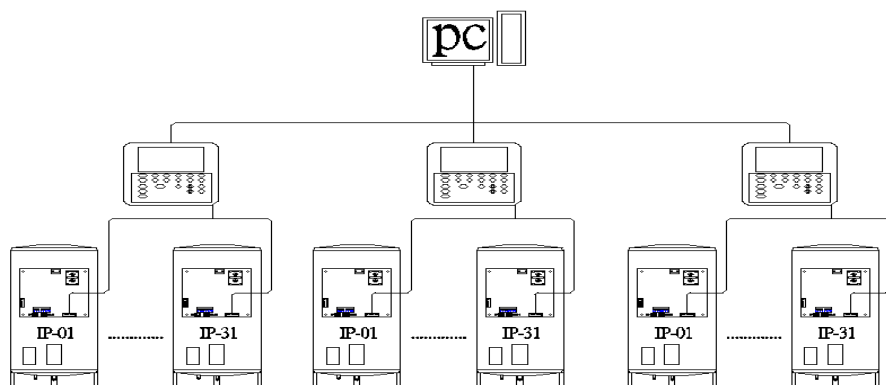
※一對一系統:單台主(副)控面板搭配一台控制板



※一對多系統:單台主控面板搭配多台控制板

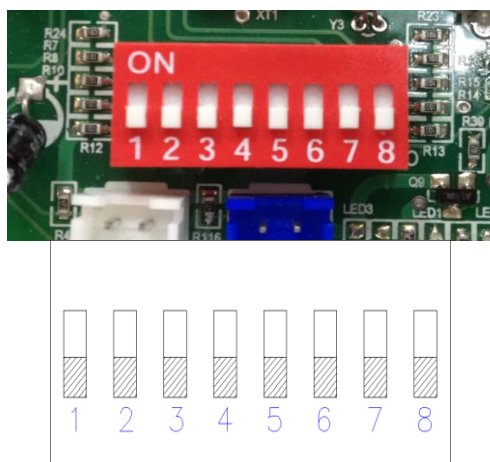


※多台主控面板連線至監控系統(例如：PC)



IP 指撥：

聯網型 IP 指撥



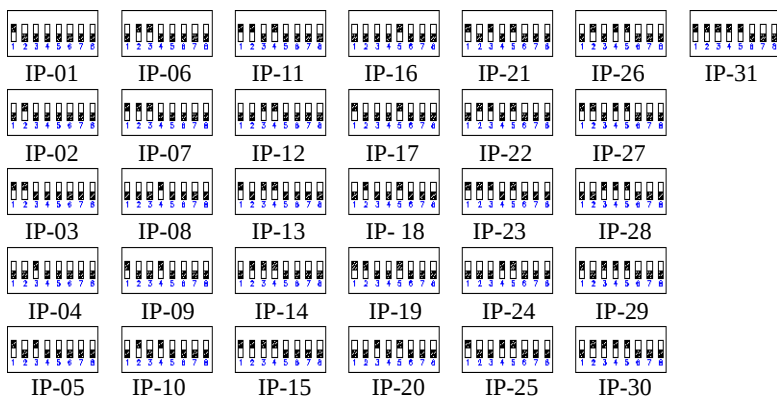
例如:

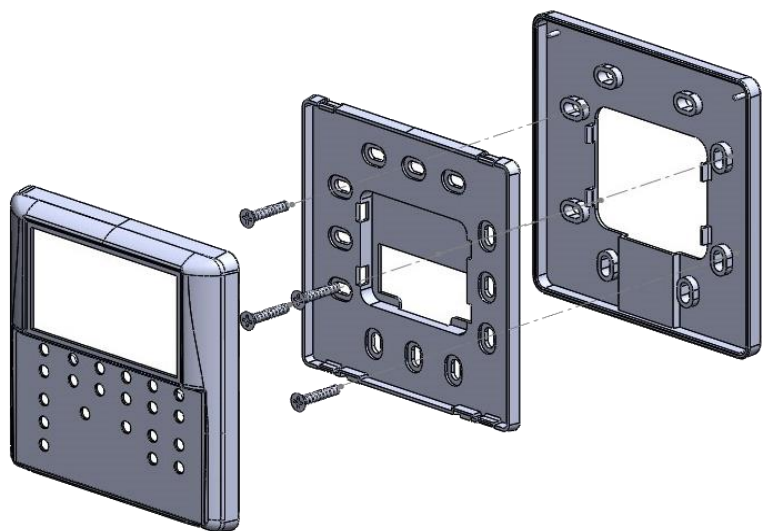
機台 IP-10→ $2+8=10$ 將 2 與 4 按鍵往上撥

機台 IP-20→ $4+16=20$ 將 3 與 5 往上撥

機台 IP-31→ $1+2+4+8+16=31$ 將 1、2、3、4、5 往上撥

黑色方格代表往上撥 (聯網數目可至 31 組)





貼壁式 示意圖